



## Spretnost obvladovanja in reševanja konfliktov ali Kako se odzovem v napetih trenutkih

Na OŠ Franceta Bevka se vsi zaposleni močno zavedamo pomembnosti vzgojnega delovanja. Poleg splošnih ciljev, kot so osebnosti razvoj, usposobljenost za vseživljenjsko učenje, razvijanje medsebojne strpnosti, spoštovanja drugačnosti in solidarnosti je v ospredju našega vzgojnega delovanja tudi učenje sprejemanja odgovornosti za svoja dejanja, kritično vrednotenje lastnega vedenja in vedenja vrstnikov ter občutljivost pri prepoznavanju nasilnih oblik vedenja.

V okvir preventivnega programa za zmanjševanje in preprečevanje vseh vrst nasilja smo vključili projekt za nenasilno komunikacijo, ki smo ga poimenovali **Spretnost obvladovanja in reševanja konfliktov ali Kako se odzovem v napetih trenutkih**. Projekt smo izvedli s pomočjo socialne pedagoginje Irene Borštnar iz zavoda Rakmo, Centra za mediacijo in obvladovanje konfliktov.

Ker smo prepričani, da iz majhnega raste veliko, smo se odločili, da bomo v projekt najprej vključili naše najmlajše učence oz. učence 1. in 2. triade (od prvega do šestega razreda). Socialna pedagoginja Irena Borštnar je ob prisotnosti razredničark v vsakem razredu posebej izvedla 60-minutno delavnico za nenasilno komunikacijo, s katero smo želeli pri učencih doseči naslednje cilje:

- ❖ prepoznati vsakdanje konfliktne situacije in možne načine razreševanja le-teh in občutja, ki ob tem nastanejo;
- ❖ spoznati, da konflikt ne pomeni vedno nevarnosti - lahko je tudi priložnost za iskanje rešitev, usklajevanje mnenj, reševanje problemov;
- ❖ razvijati občutek pripadnosti, povezanosti in sodelovanja v skupini, medsebojno zaupanje in toleranco;
- ❖ se naučiti reševati konflikte mirno in konstruktivno ter se hkrati naučiti sedem korakov, ki vodijo do mirnega reševanja konfliktov;
- ❖ znati spremeniti svoje mnenje - ne vztrajati zgolj na svojem stališču, ampak sprejeti rešitev, ki bo sprejemljiva za vse.
- ❖ učiti se vedenja oz. reakcij v konfliktni situaciji in usklajevati lastne interese s potrebami skupine;
- ❖ znati reševati probleme, ne da bi napadali osebe, ki so vpletene v konflikt.

Borštnar Irena, univ.dipl.soc.ped.:

Projekt, ki je potekal v 12 razredih v obdobju od 17. 1. do 1. 2. 2012, je vključeval osnovne smernice za razreševanje konfliktov. Namen našega druženja je bil, da učenci ozavestijo vsakodnevno prisotnost konfliktov v življenju ter da jim ponudim nekaj osnovnih tehnik za uspešno in konstruktivno reševanje konfliktov.

Učenci prepogosto povezujejo konflikte z jezo, žalostjo, solzami, bolečino, napetostjo ..., ne pa tudi kot izziv z možnostjo, da po konstruktivno rešenem konfliktu postaneš boljši, zrelejši, pametnejši ... Pogovarjali smo se o njihovih odzivih na konflikte; večina se jih ob napetostih raje umakne, nekateri postanejo glasni in dominantni, nekaj jih je povedalo, da rešujejo težave tudi z nasiljem. Premalo učencev pa je povedalo, da se ob težavah in napetostih pogovorijo z osebo, s katero imajo spor. V pogovoru z njimi sem opazila, da poznajo veliko načinov, kako doseči sožitje na način, kjer bi bila oba zadovoljna, vendar v praksi, ko jih prevzamejo čustva, odreagirajo na stari način.



Menim, da so se učenci na delavnico dobro odzvali; nekateri otroci so pozitivno presenetili učiteljice (ki jih dobro poznajo) s svojimi mislimi in idejami. Mladi so spoznali, da se konfliktom ne da izogniti in da so le-ti normalen pojav v medčloveških odnosih.

Opažam, da učenci radi govorijo o težavah, ki jih pestijo, in da želijo imeti dobre odnose s sošolci in učitelji, zato upam, da je naše druženje tudi doprineslo k boljši klimi in počutju v šoli.

Lucija Kenda, razredničarka 5.b:

»Med šolskim letom so učenci sodelovali v projektu o nenasilni komunikaciji. Najprej smo se učiteljice sestale z gospo Ireno Borštnar, vodjo projekta, ki nam je dala napotke, kako naj učence pripravimo na delavnico. Z učenci smo se pri razrednih urah pogovorili o vrstah nasilja, kako ga prepoznavajo, kaj lahko storijo sami, da ga preprečijo. Razložila sem jim, kaj je konflikt in kako se mu lahko izognejo. Dobili so tudi nalogo, da si zamislijo neko konfliktno situacijo, v kateri so se znašli, ter svoja čustva v dani situaciji narišejo. Te risbe so bile na delavnici izhodišče za razgovor. Učenci so pri razgovoru z veseljem sodelovali, pogumno so izražali svoja mnenja in ponujali rešitve za morebitne nastale konflikte.«

V okviru projekta so med drugimi nastale tudi naslednje risbe:

